



## Arbeitszeugnis

für Herrn Reinhard Lukas, Norimatt 3, 4242 Laufen

---

Gerne bestätigen wir, dass Herr Reinhard Lukas, geboren am 20. Juli 1979, seit dem 1. November 2007 in unserer Unternehmung in der Abteilung Applikation tätig war.

In der Funktion als Produktmanager beinhaltete sein Aufgabengebiet im Wesentlichen die folgenden Tätigkeiten und Verantwortungen im Bereich unserer Firmensoftware Project PLUS und X-Bau:

- Seminarvorbereitung, Erstellung von Kursdokumentationen
- Verkaufsgespräche, Marketing für Software und Schulungen
- Offertwesen
- Produkteinführung für Baumanagementprogramme
- Kundenbetreuung, Ausbildung und Support
- Qualitätssicherung
- Projektmanagement, Termin- und Kostenkontrolle
- Spezifikationen für Weiterentwicklungen

Wir schätzten Herrn Reinhard als einen sehr zuverlässigen, verantwortungsbewussten, vertrauenswürdigen Mitarbeiter, der all seine Aufgaben exakt, pünktlich und äusserst effizient erledigt hat. Er arbeitete sich aufgrund seiner raschen Auffassungsgabe sehr schnell und erfolgreich in sein Aufgabengebiet ein. Auch in ungewohnten oder belastenden Situationen reagierte er ruhig und aufgeschlossen. Neue Aufgaben hatte Herr Reinhard selbstständig und immer zur vollsten Zufriedenheit von Auftraggebern oder der Geschäftsleitung gemeistert. Besonders erwähnenswert sind die stilistisch einwandfreien und grafisch hochstehenden Dokumentationen, welche Herr Reinhard sowohl für unsere Bau- wie auch unsere Schulsoftware erstellt und gepflegt hat.

Dank seiner jederzeit ruhigen und ausgeglichenen Art sowie seinem freundlichen und zuvorkommenden Auftritt sowohl bei Kunden wie auch bei seinen Kollegen/innen und Vorgesetzten wurde er gleichermassen akzeptiert und geschätzt. Sein kollegiales und äusserst loyales Verhalten gegenüber von Mitarbeiter/innen und Vorgesetzten machten ihn zu einem wertvollen Mitarbeiter, der auch einen aktiven Beitrag zur Teambildung insgesamt erbrachte.

Herr Reinhard absolvierte berufsbegleitend den Lehrgang „Ausbilder SVEB-Zertifikat (Stufe 1)“, welcher von der Firma mitunterstützt wurde.

Dank dieser Ausbildung reduzierte Herr Reinhard sein Arbeitspensum bei der PMI.AG seit Januar 2010 auf 40%, um daneben als Ausbilder bei verschiedenen öffentlichen und privaten Schulen eingesetzt zu werden.

Wir möchten es an dieser Stelle nicht unterlassen, ihm für seinen treuen und engagierten Einsatz im Dienste der Unternehmung unseren herzlichen Dank auszusprechen und bedauern seinen Weggang sehr.

Wir können uns gut vorstellen, Herrn Reinhard zu einem späteren Zeitpunkt wieder in unserer Firma einzusetzen und wünschen ihm für die Zukunft viel Glück, Zufriedenheit, Erfolg und alles Gute.

Aarau, 30. Juli 2010/MaD

PMI.AG



Steven Marti  
Geschäftsleiter