

**NOVARTIS TRAVEL CENTER  
OPERATED BY CARLSON WAGONLIT TRAVEL****Arbeitszeugnis**

Wir bestätigen hiermit, dass

**Herr Lukas Reinhard,**

geboren am 20. Juli 1979, vom 1. Oktober 2004 bis 30. April 2006 in unserer Firma tätig war. Er war im Explant für die Firma Novartis in Basel beschäftigt.

Sein Arbeitsgebiet als Angestellter Geschäftsreisen umfasste die folgenden Aufgaben:

- Tätigen von europäischen und interkontinentalen Reservationen für unsere Kunden, unter Anwendung der Reservationssysteme Amadeus ProTempo und Vista
- Berechnen der günstigsten Reisevarianten unter Berücksichtigung der vorliegenden Reiserichtlinien und der anzuwendenden restriktiven Konditionen
- Extensive Kundenberatung per Telefon und E-Mail in Fragen betreffend Flug-, Hotel- und Mietwagenreservierungen sowie Visumpflichten der bereisten Länder
- Ausstellen von Flugtickets, elektronischen Tickets und anderen Reisedokumenten, inklusive der Berechnung der statistischen Daten

Herr Reinhard war zu 50% am Helpdesk des Selfbooking Tools der Firma Novartis tätig, wo er zusätzlich zu den oben genannten Aufgaben auch folgende Tätigkeiten übernahm:

- Telefonischer First Level Support an die Anwender des Systems
- Problemanalyse und Problemlösung in Zusammenarbeit mit dem Second Level Support mit Standort Paris
- Administration der Benutzerdatenbank im System
- Erfahrungsaustausch mit dem Kunden, Empfehlungen zur Verbesserung des Systems
- Regelmässige Benutzerschulungen

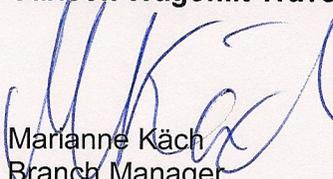
Trotz der eher kurzen Berufserfahrung bei Firmeneintritt verfügte Herr Reinhard bereits über ein fundiertes Fachwissen, welches er auch kontinuierlich erweitern konnte. Er verstand es, sein Wissen in seiner täglichen Arbeit gezielt anzuwenden. Gegenüber Neuerungen zeigte er sich stets offen und leistete selber einen wertvollen Beitrag an der Verbesserung der internen Abläufe.

Wir haben Herrn Reinhard als verantwortungsbewussten und gewissenhaften Mitarbeiter kennen und schätzen gelernt. Er hat die ihm übertragenen Aufgaben stets zuverlässig, selbständig und zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt. Die Aufgaben im Zusammenhang mit der Einführung und der Betreuung des Selfbooking Tools ging er mit grossem Interesse und Innovation an.

Herr Reinhard wurde von unseren Kunden für seine freundliche und effiziente Beratung als kompetente Ansprechperson sehr geschätzt. Seine Kollegen und Vorgesetzten schätzen seine offene, hilfsbereite und positive Art.

Herr Reinhard verlässt heute unsere Firma auf eigenen Wunsch, frei von allen Verpflichtungen ausgenommen dem Berufsgeheimnis. Wir danken ihm für seine geleisteten Dienste und wünschen ihm für die Zukunft viel Glück, Zufriedenheit, Erfolg und alles Gute.

**Carlson Wagonlit Travel**

  
Marianne Käch  
Branch Manager

**Carlson  
Wagonlit  
Travel**<sup>®</sup>

Basel, 28. April 2006

Novartis Travel Center, operated by Carlson Wagonlit Travel, Uferstrasse 90, P.O. Box, CH-4002 Basel  
Telefon: +41 61 638 66 11      Telefax: +41 61 638 66 69      Email: [mkaech@carlsonwagonlit.ch](mailto:mkaech@carlsonwagonlit.ch)

